

## WINDJET, STOP AI VOLI: COSA FARE

Tutti i voli di Windjet, la compagnia aerea italiana low-cost, sono stati cancellati. Questo significa, purtroppo, che centinaia di migliaia di passeggeri sono rimasti e rimarranno a terra. Cosa fare?

Prima di tutto, qualche consiglio pratico per cercare di partire comunque:

1. Se si è acquistato il solo biglietto aereo (non facente parte di un pacchetto viaggi): almeno per i voli nazionali, alcune compagnie aeree hanno offerto la loro disponibilità, per un sovrapprezzo di circa 80 euro, ad imbarcare i passeggeri di Windjet su voli alternativi. Consigliamo quindi di visitare il sito dell'Enac e di contattare il servizio passeggeri dell'aeroporto di partenza per informazioni su queste possibili sostituzioni.

Per i voli internazionali non ci sono invece novità, anche se l'Enac si è detta impegnata a cercare compagnie aeree disponibili a sostituire Windjet. Anche in questo caso, consigliamo di monitorare il sito dell'Enac e di contattare il servizio passeggeri dell'aeroporto di partenza.

Ovviamente, ove non fossero offerti voli alternativi, specialmente per chi deve partire a breve per destinazioni internazionali, sarà necessario acquistare un altro biglietto con altra compagnia aerea se si vorrà partire.

2. Se invece il volo aereo fa parte di un viaggio organizzato (pacchetto viaggio) rivolgersi al tour operator e/o all'agenzia di viaggi dove il pacchetto è stato acquistato, per informarsi sulle eventuali alternative già organizzate. Spetta infatti al tour operator e/o all'agenzia di viaggi porre rimedio.

Se non si è riusciti a partire, oppure se per partire si è dovuto pagare in più, per ottenere il rimborso del biglietto non goduto o l'eventuale rimborso del sovrapprezzo per il volo alternativo, oltre al risarcimento di tutte le spese sostenute in aeroporto (comprese quelle di trasporto da e per l'aeroporto, vivande, etc.) e per l'eventuale vacanza rovinata:

1. Se si è acquistato il solo biglietto (quindi non facente parte di un pacchetto viaggio), si dovrà fare la richiesta direttamente alla compagnia aerea, sempre con raccomandata a/r di messa in mora. Non appena la compagnia fosse dichiarata fallita, si dovrà poi procedere ad una istanza di insinuazione al passivo (daremo tutte le informazioni necessarie ove fosse dichiarato il fallimento).

2. Se invece il biglietto aereo fa parte di un pacchetto viaggio, si dovrà chiedere il rimborso al tour operator e l'eventuale agenzia presso cui si è acquistato con raccomandata a/r di messa in mora.

Per saperne di più leggi queste due schede pratiche:

- per chi ha comprato solo il volo : VOLI AEREI, I DIRITTI DEI PASSEGGERI
- per chi ha comprato un pacchetto viaggio: I PACCHETTI VIAGGIO