

CRDGAME.IT. Antitrust apre istruttoria per pubblicita' ingannevole

In seguito a denuncia presentata anche dall'Aduc, oltre a vari consumatori che sono stati coinvolti nell'attivita' commerciale di questa azienda, l'Antitrust ha deciso di avviare un procedimento.

BOLLETTINO N. 17 DEL 6 MAGGIO 2013

57 - PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE

PS8817 – CRDGAME.IT – MANCATA CONSEGNA MERCE

Avviso di avvio di procedimento istruttorio

L'AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Informativa di avvio dell'istruttoria ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, clausole vessatorie

(di seguito, Regolamento) in relazione al procedimento PS8817 –CRDGAME.IT - MANCATA CONSEGNA MERCE

I. LA PARTE

CRD Game S.r.l.s., in qualità di professionista, ai sensi dell'art. 18, lett.b), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni, recante "Codice del Consumo".

La società esercita attività di commercio al dettaglio on line di giochi, videogiochi e prodotti informatici in genere.

II. LA PRATICA COMMERCIALE

CRD Game S.r.l.s., nell'esercizio della propria attività di commercio on line, avrebbe:

A) diffuso informazioni non veritiere, attraverso i propri siti Internet, circa la disponibilità dei prodotti offerti in vendita;

B) omesso di fornire informazioni rilevanti in ordine alla concreta possibilità di fornirei prodotti offerti in vendita;

C) opposto difficoltà di varia natura rispetto all'esercizio di diritti contrattuali da parte dei consumatori;

D) diffuso informazioni non veritiere e/o omesso di fornire informazioni rilevanti in relazione al contenuto e alle modalità di esercizio di taluni diritti da parte dei consumatori.

III. AVVISO

Con la presente si informano i soggetti interessati che abbiano presentato istanza di intervento ai sensi dell'articolo 4 del

Regolamento, che con comunicazione del 26 febbraio 2013 (prot. n.0017018) è stato avviato un procedimento istruttorio nei confronti del Professionista, volto ad accertare l'eventuale violazione degli articoli 20 e 21, comma 1, lettere b) e g), 22, comma 1, 23, lettera e), 24 e 25, lettera d) del Codice del Consumo.

Si informa inoltre che i soggetti interessati hanno fa coltà di intervenire nel procedimento in corso, inoltrando apposito atto, debitamente sottoscritto, contenente gli elementi indicati nell'art. 10 del Regolamento.

Pratiche commerciali scorrette?

Dopo denuncia Aduc, Antitrust apre istruttoria su Crd Game

A seguito della segnalazione dell'Aduc per pratiche commerciali ritenute scorrette, l'Autorita' Garante della concorrenza e del mercato ha aperto un procedimento istruttorio (procedimento PS 8817) nei confronti della societa' CRD Srls che si occupa prevalentemente di vendita online di prodotti audio/video, telefoni cellulari, computer e altri prodotti tecnologici avvalendosi dei siti internet <http://www.vale-shop.it/>, <http://www.2emmeshop.it/>, <http://www.absurdprice.it/>, <http://www.crdgame.it/>

Diversi consumatori hanno infatti contattato l'Aduc, nei primi mesi del 2013, spiegando di aver fatto acquisti online sui siti della societa' e lamentando notevoli disservizi: in alcuni casi la mancata consegna dei beni acquistati; in altri la difficolta' a contattare la societa' telefonicamente e la mancata risposta da parte di quest'ultima a raccomandate e email in fase di rimborso, pratiche tali da concretarsi in una vera e propria opposizione di ostacoli all'esercizio di diritti contrattuali da parte dei consumatori; il mancato rimborso delle somme pagate dal consumatore in caso di recesso/annullamento del contratto/risoluzione per inadempimento.

Nella comunicazione di avvio dell'istruttoria l'Antitrust individua, in questa fase, le seguenti pratiche commerciali scorrette, aggressive e ingannevoli poste in essere da CRD nei confronti dei consumatori, ossia l'aver:

- A) diffuso informazioni non veritiere, attraverso i propri siti Internet, circa la disponibilita' dei prodotti offerti in vendita;
- B) omesso di fornire informazioni rilevanti in ordine alla concreta possibilita' di fornire i prodotti offerti in vendita;
- C) opposto difficolta' di varia natura rispetto all'esercizio di diritti contrattuali da parte dei consumatori;
- D) diffuso informazioni non veritiere e/o omesso di fornire informazioni rilevanti in relazione al contenuto e alle modalita' di esercizio di taluni diritti da parte dei consumatori.

Invitiamo gli utenti del sito che avessero riscontrato gli stessi problemi a segnalare la propria vicenda all'Autorita' Garante della concorrenza e del mercato, citando il numero di procedimento gia' esistente (PS 8817)