

MESSAGGI INGANNEVOLI: ATTENZIONE!!!

Gentili colleghi

come purtroppo consuetudine, si stanno ripetendo tentativi volti ad ottenere/modificare informazioni (spesso appositamente errate) circa la nostra Banca e le nostre Filiali da parte di società estere allo scopo di richiedere il **pagamento** di una **cifra non irrilevante** per il servizio prestatoci.

Nel caso in cui la Vostra Filiale/Area/Ufficio/Funzione/Servizio riceva o abbia ricevuto moduli che invitano a controllare i dati relativi alla nostra Banca ed a restituire i documenti controfirmati, Vi invito a **NON** effettuare **per nessun motivo** alcuna modifica e a **NON** rispedire alcun modulo controfirmato (ogni modifica è, in realtà, la sottoscrizione di un servizio **a pagamento**).

In caso di qualsiasi dubbio siete pregati di **contattare** direttamente la Funzione Studi e Relazioni Esterne o di inviarci direttamente i documenti ricevuti.

Per ulteriore informazione, trasmetto di seguito una mail speditaci da Assonime allo scopo di sensibilizzare la sue Associate su tali tentativi di truffa (nella fattispecie le società richiedenti sono la **slovacca AVRON S.R.O.** e la **messicana EXPO GUIDE S.C.**).

Ringraziando per l'attenzione, porgo cordiali saluti.

ALLE ASSOCIATE

L'Autorità garante della concorrenza e del mercato ha invitato Assonime ad avvisare le imprese associate di prestare attenzione ad alcuni messaggi ingannevoli che invitano a correggere e reinviare i dati relativi alla propria società, senza avvertire che così facendo si sottoscrive un servizio a pagamento di registrazione in elenchi di operatori (guide o directories).

I messaggi sono trasmessi da due società estere, Avron S.R.O. e Expo Guide S.C., e sono stati oggetto di provvedimenti dell'Autorità che ne hanno constatato il carattere ingannevole.

Trasmettiamo il testo integrale della comunicazione ricevuta dall'Autorità e invitiamo le Associate che volessero approfondire i provvedimenti a consultare il Bollettino n.4 del 13/02/2012 e il Bollettino n. 28 del 1/08/2011 sul sito www.agcm.it.

Con i migliori saluti.

Assonime

Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato
Direzione Generale per la Tutela del Consumatore
Direzione Servizi

Rif. PB682-PB628



Autorità garante della concorrenza e del mercato
AGCM

Protocollo: 2738
Data: 26/03/2012 09.03

Procedimento: 00255560003/03/2012
Documento: Principale Registro: Partenze

00198 *Assonime*
Piazza G. Verdi, 6/1 - Tel. 068358911

Spett. Assonime
Al legale rappresentante pro tempore
Piazza Venezia, 11
00187 - Roma

OGGETTO: avviso utile alle imprese italiane.

Si comunica che l'Autorità ha deliberato, nella sua adunanza del 14 marzo 2012, di invitare Assonime ad avvisare le imprese di prestare molta attenzione qualora dovessero ricevere un modulo da sottoscrivere e rispedire, in busta pre-affrancata, alla società AVRON S.R.O. di Bratislava (Slovacchia) contenente un invito a controllare o a modificare i dati ivi riportati, relativi alla propria azienda. La sottoscrizione di tale modulo, infatti, determina la registrazione inconsapevole in una guida internet, denominata "*Registro del Mercato Nazionale*", della durata di tre anni, al costo annuo di 1.279 euro.

Nei confronti di tale società, l'Autorità ha deliberato il provvedimento PB682-Avron, con il quale ha ritenuto ingannevoli le informazioni contenute in detto modulo e ha irrogato una sanzione pecuniaria di 100.000 euro.

Si informa, altresì, che, nel corso del 2011, l'Autorità ha ritenuto ingannevole un'altra comunicazione, inviata ad imprese e professionisti italiani dalla società messicana EXPO GUIDE S.C., che gestisce una guida internet, denominata "*Guida per fiere ed espositori*". Anche con tale comunicazione si invitano le imprese destinatarie a controllare i dati riportati in un modulo e a re-inviarlo, senza informare che così facendo aderiscono a una registrazione triennale a tale banca dati, al costo di 1.180 euro all'anno. Con il provvedimento PB628- RHEINGOLF/EXPO-GUIDE l'Autorità ha irrogato alla EXPO GUIDE S.C. una sanzione pecuniaria di 100.000 euro.

I suddetti provvedimenti PB682-AVRON e PB628-RHEINGOLF/EXPO-GUIDE possono essere visionati sul sito Internet dell'Autorità, all'indirizzo web "www.agcm.it".

IL SEGRETARIO GENERALE

Roberto Chieppa