



## CHI SIAMO

Febbraio 2017

---

La Società Generale di Mutuo Soccorso Basis Assistance – MBA – nasce nel 2008 con l'ambizioso obiettivo di affermare **il diritto alla salute** nel settore della sanità integrativa.

MBA, organizzazione no profit, sceglie di operare nel **pieno rispetto del principio mutualistico** offrendo ad ogni cittadino la possibilità di vivere l'attività associativa, **senza alcuna discriminazione** in base all'età, sesso o attività lavorativa.

In particolare, in forza dell'art. 23 del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179 eroga a favore dei propri soci/assistiti le seguenti attività:

- a) trattamenti e prestazioni socio-sanitari nei casi di infortunio, malattia ed invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
- b) sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni;
- c) servizi di assistenza familiare o di contributi economici ai familiari dei soci deceduti;
- d) contributi economici e servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche.

I Piani Sanitari-Assistenziali di MBA sono pensati per **migliorare la qualità di vita degli aderenti**, garantendo un miglior accesso alle cure e arrivando a contenere anche la totalità delle spese sostenute.

MBA che nei primi anni dalla costituzione si rivolgeva principalmente ai **singoli cittadini**, anche a seguito del mutato panorama economico e normativo italiano, ha ampliato la propria platea di associati riscuotendo sempre più spesso l'apprezzamento di **associazioni, istituzioni ed aziende** che hanno scelto la Mutua MBA per garantire ai propri associati e dipendenti piani sanitari vantaggiosi ed efficaci.

In pochi anni MBA, quindi, registra un **incremento esponenziale dei propri associati** e **rafforza la sua presenza nel settore della sanità integrativa**, diventano oggi, con oltre 370.000 assistiti e con una raccolta di contributi che nel 2014 ha superato i € 46.000.000, la **più grande Mutua in Italia**.

MBA è regolarmente iscritta al Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del SSN – Direzione generale della programmazione Sanitaria Ufficio V° del Ministero della Salute, oltre che all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui ai DM della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009.

MBA è socio fondatore dell'Associazione Nazionale Sanità Integrativa (ANSI), cui aderiscono le principali Mutue e Casse operanti in Italia e che da anni si fa promotrice anche con le Istituzioni, con i propri studi tecnici e scientifici, di nuovi modelli di gestione del welfare in ambito sanitario e socio-assistenziale.

---



## LA REALTA' MBA

---

### Mission

La realizzazione di qualsiasi obiettivo passa dalla capacità fisica di ogni individuo di essere un soggetto attivo: il presupposto **fondante della nostra vita è la salute**.

L'articolo 32 della Costituzione Italiana la sancisce come "**fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività**". Obiettivo di MBA è perseguire il dettame costituzionale riportando il diritto alla salute al centro della vita di ogni individuo.

I Sussidi di MBA sono pensati per **migliorare la qualità di vita degli associati**, garantendo un miglior accesso alle cure ed ai servizi, ovvero tramite l'erogazione di forme di sostegno alla famiglia in caso di necessità.

MBA ha studiato sussidi differenziati sulla base delle specifiche esigenze degli associati a cui gli stessi possono aderire o come **singolo** oppure estenderlo all'intero **nucleo familiare**, compreso il convivente more uxorio.

Non sono previsti limiti di età e **non è previsto alcun questionario anamnestico** per l'accesso ai sussidi.

MBA mostra, inoltre, tutta la sua attenzione alla salute e al **benessere dei lavoratori** ritenendo che la fidelizzazione delle risorse umane e la loro motivazione, oltre che determinare il miglioramento dei rapporti tra azienda e lavoratore, siano un assoluto indicatore di crescita del Welfare Aziendale, che ricopre un ruolo strategico ed essenziale nella nuova visione Uomo-Risorsa-Azienda.

MBA ogni giorno lavora per migliorare i sussidi ed i servizi erogati agli associati, al fine di poter garantire loro la migliore assistenza socio-sanitaria possibile, ponendo sempre la massima attenzione all'innovazione nelle cure e nell'assistenza, soprattutto oggi giorno, che la ricerca medica e scientifica fa continui passi avanti ed impone nuovi protocolli e nuove metodologie.

In questo ambito MBA crede fermamente nell'importanza della prevenzione e, già da anni, ne valorizza l'importanza sociale come unico strumento per poter garantire un miglior benessere non solo economico della collettività.

Per tale ragione mette a disposizione dei suoi associati servizi innovativi, quali, ad esempio: *Check-Up personalizzati*, *Home Test* (sistema di micro e auto-diagnosi), *prevenzione odontoiatrica*, *tutela della vista*, accesso agevolato alla "*conservazione delle cellule staminali*" e, ultimo arrivato nella famiglia MBA, il servizio di "telemedicina" che, attraverso una semplice strumentazione collegata al telefono cellulare, monitora i parametri di rilevanza clinica (pressione, peso, glicemia...) a distanza, facilitando l'interazione tra medico e paziente.

### Affidabilità

Mutua MBA può contare su un capitale sociale di € 2.500.000 oltre che di un Fondo di riserva Mutualistica pari a € 6.000.000.

Mutua MBA, forte del proprio consolidamento e della propria organizzazione, ha deciso da qualche anno di gestire in modo **completamente autonomo** le proprie attività ed i propri piani sanitari, abbandonando il ricorso alle tradizionali coperture assicurative e assumendo in via autonoma l'erogazione delle prestazioni; ciò ha così consentito di ottenere una concreta riduzione dei costi con vantaggi diretti sulle prestazioni erogate e sui costi contributivi a favore degli associati.



A conferma della trasparenza e migliore tutela nei confronti degli associati, MBA, già dotata di un **collegio sindacale** e sottoposta alla **vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico**, ha deciso volontariamente di ottenere la **certificazione ISO9001:2008** per "l'erogazione di servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario."

**Inoltre, Mutua MBA ha sottoposto il proprio bilancio a revisione da parte della KPMG**, una delle più importanti società di revisione contabile a livello mondiale.

Mutua MBA rappresenta oggi uno dei principali operatori indipendenti del panorama nazionale e, con il suo modello organizzativo e gestionale innovativo, si pone come uno degli interlocutori di riferimento nell'ambito dell'assistenza sanitaria integrativa, partecipando ai principali tavoli di lavoro con le Istituzioni.

## I SERVIZI

---

### PIANI ASSISTENZIALI

Fanno parte della nostra offerta mutualistica le seguenti prestazioni:

- Ricovero con o senza intervento anche in Day Hospital.
  - Grandi interventi chirurgici.
  - Diaria da ricovero/convalescenza/gesso.
  - Contributi economici a sostegno della famiglia in caso di morte ed invalidità permanente del Socio.
  - Sussidi sostegno per casi di "non autosufficienza"
  - Alta diagnostica ed esami strumentali.
  - Visite specialistiche.
  - Ticket.
  - Agevolazioni conservazione cellule staminali.
  - Check-Up Oncologico, Check-Up Cardio/Figli.
  - Indennità sostitutiva e integrativa al SSN.
  - Sussidi per la perdita del lavoro.
  - Rimborsi per spese funerarie.
  - Rimborsi per esami odontoiatrici e oculistici.
  - Self-Test su Colesterolo, Tiroide, Prostata, Albumina, Ferro, Helycobacter.
  - Telemedicina e controllo del Diabete.
  - Check Test con macchina al domicilio.
  - Sussidi evoluti di assistenza e service per l'associato come la "Telemedicina".
  - Assistenza 24H su 24.
  - Centrale Salute per organizzazione ricoveri, Day hospital.
-



## LA GESTIONE

---

MBA ha studiato e realizzato procedure di gestione semplici ed agevoli al fine di facilitare l'utilizzo dei sussidi e al tempo stesso garantire agli associati alti livelli di servizio.

In particolare, oltre al sistema tradizionale di gestione cartacea con l'invio tramite posta, la Mutua permette una gestione interamente via web, semplificando le procedure, eliminando spese aggiuntive e riducendo i tempi di rimborso e di attesa nel caso di prestazioni da effettuare in forma diretta.

Ogni singolo associato può gestire agevolmente la propria posizione assistenziale accedendo all'area riservata del portale web di MBA, da cui sarà possibile, ad esempio, consultare la normativa fruita, inoltrare le richieste di rimborso, scaricare la modulistica, verificare lo stato di avanzamento dei rimborsi, richiedere l'autorizzazione per prestazioni in convenzione diretta, consultare l'elenco degli operatori sanitari convenzionati.

## LA CENTRALE COOPSALUTE

**COOPSALUTE è una cooperativa che nasce dalla volontà di costituire un unico punto di incontro tra la domanda e l'offerta di prestazioni e servizi socio – sanitari – assistenziali su tutto il territorio nazionale.**

Dal 2015, si trasforma in società cooperativa per azioni e, attraverso un processo di fusione, acquisisce il knowhow e l'esperienza di WINSALUTE srl, *Service Provider indipendente* sul mercato dell'assistenza sanitaria integrativa dal 2008, che gestisce oltre 90.000 sinistri annui.

Attraverso una Rete Sanitaria composta da oltre 1.500 strutture medico-sanitarie, 300 cooperative sociali e più di 15.000 medici convenzionati, **COOPSALUTE eroga servizi di assistenza a circa 400.000 famiglie, abbattendo i consueti tempi di attesa per gli esami medici.**

Grazie al suo operato, sempre rivolto alla qualità e al miglioramento, alla sua *Centrale Salute H24* e alla sua capillarità sul territorio nazionale, **COOPSALUTE è il primo Network italiano in forma cooperativistica dedicato all'assistenza domiciliare e a tutti quei servizi pensati e costruiti attorno alle esigenze dell'utente.**

La Missione di Coopsalute si fonda su un'offerta competitiva strutturata su un **sistema di gestione altamente innovativo che garantisce tempi rapidi di lavorazione delle pratiche.** La Politica per la Qualità è ispirata all'erogazione di servizi efficienti ed efficaci, per tale motivo, COOPSALUTE adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN 9001: 2008.



## **Il portale web**

Le comunicazioni relative alle richieste degli assistiti avvengono in maniera tempestiva e trasparente, anche grazie alla possibilità di riceverle via sms. Il portale web rimane lo strumento principale che consente di:

- controllare lo stato delle richieste in ogni fase di lavorazione;
- caricare richieste di rimborso e della relativa documentazione medica e di spesa (via upload);
- caricare le richieste di presa in carico in forma diretta;
- scaricare in ogni momento il riepilogo analitico dei rimborsi;
- Verificare/modificare i propri dati anagrafici;
- Consultare l'elenco delle Strutture del Network Convenzionato;
- Inviare documentazione a completamento di richieste rimaste sospese;
- Inviare richieste di informazioni.

## **Servizi non domiciliari**

La Centrale Salute offre agli Associati/Assicurati la massima cura nell'assistenza telefonica finalizzata a fornire in modo professionale specializzato e dedicato:

- Informazioni sull'operatività delle garanzie;
- Consulenza preventiva di rimborsabilità/indennizzabilità delle prestazioni;
- Informazioni sullo stato delle richieste già presentate;
- Informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni sanitarie in forma rimborsuale o diretta;
- Informazioni sulle Strutture Sanitarie aderenti al Network sanitario convenzionato diretto e indiretto;
- Servizio di preattivazione delle prestazioni in forma diretta;
- Servizio di prenotazione pacchetti check up

## **IL SISTEMA**

Il software applicativo di gestione è frutto dell'esperienza maturata e viene costantemente testato e aggiornato.

Il sistema consente di adattarsi alle specifiche esigenze di gestione "guidando" l'operatore ed azzerando il margine di errore nel calcolo dei limiti della copertura, ottimizzandone l'operatività, garantendo tempi ottimali di gestione.

**Utilizziamo un sistema di CRM** che ci permette, tra l'altro, di:

- Riascoltare le chiamate.
- Registrare i motivi di chiamata utili ad un'analisi approfondita delle esigenze della popolazione assistita.
- Tenere sotto controllo la "storia contatto" con il singolo utente, evitando dispersioni di informazioni e velocizzando nel complesso tutta la gestione delle pratiche.
- Trasformare le chiamate da in bound ad out bound, permettendo quindi di richiamare l'Associato/assicurato in caso di coda, minimizzando così il tempo di attesa e la percentuale di non risposta.



## IL PROCESSO

Abbiamo deciso di suddividere il nostro processo gestionale in 3 tipi:

- Gestione a Rimborso (INDIRETTA)
- Pagamento Diretto con Presa in Carico (DIRETTA con PIC)
- Pagamento Diretto e a Rimborso (MISTA)

Nel caso specifico del pagamento diretto con **presa in carico**, COOPSALUTE effettua le procedure solo ed esclusivamente in forma di **preattivazione**, ossia ogni Assistito invia alla Centrale Salute, almeno 3 giorni prima o in alcuni casi 2, la richiesta di pagamento diretto, segnalando la struttura sanitaria prescelta e il medico ove possibile; solo dopo aver valutato positivamente la richiesta, la Centrale Salute inoltrerà alla Struttura Sanitaria l'autorizzazione al pagamento diretto, attraverso l'invio email del documento "PRESA IN CARICO".

## LA NORMATIVA FISCALE

---

L'**adesione a MBA** rappresenta una ulteriore opportunità anche in considerazione del regime fiscale vantaggioso applicabile ai contributi di adesione versati, sia in caso di adesione individuale che in caso di adesione collettiva aziendale.

Infatti, in caso di **adesione individuale** il contributo di adesione sarà **detraibile** in sede di dichiarazione dei redditi nella misura **del 19%**, per un importo non superiore ad € 1.291,14, così come disposto dall'**Art. 15 TUIR**.

In caso di adesione collettiva/aziendale, invece, nel caso in cui l'adesione a MBA avvenga in forza di CCNL, accordo o regolamento aziendale, l'importo versato dal datore di lavoro e dal lavoratore alla Mutua non concorre alla formazione del reddito nei limiti di € 3.615,2, così come previsto dall'**Art.51 del TUIR**.

Per quanto riguarda contributi previdenziali, questi saranno assoggettati alla contribuzione di solidarietà 10% invece che a quella ordinaria (**Art. 6, f D. Lgs. 314/1997**)

Ricordiamo infatti che MBA è regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui ai DM della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009.

## LA COMUNICAZIONE

---

MBA, per interagire con i propri associati, utilizza lo strumento oggi più affine e pratico a chi lavora: il web.

**www.mbamutua.org** è un sito pienamente "social" con un'architettura semplice e razionale e un rinnovamento rispondente alle linee guida più avanzate; è infatti possibile condividere molte parti del sito stesso con i social network più diffusi, e le stesse pagine web possono essere stampate, esportate in PDF, inviate via mail.

Condivisione, trasparenza e socialità sono le linee guida della soluzione scelta da Mutua MBA.

"*MBA Informa*" è la Newsletter di informazione periodica con cui la Mutua "Informa" i suoi Associati delle novità che riguardano la Vita Associativa. In particolare "*MBA Informa*" è dedicato a comunicare agli Associati i nuovi servizi e le nuove funzionalità messe a disposizione, le modifiche per l'accesso ai servizi e, più in generale, ogni variazione o informazione di interesse per l'Associato, al fine di consentirgli di essere sempre aggiornato ed informato.