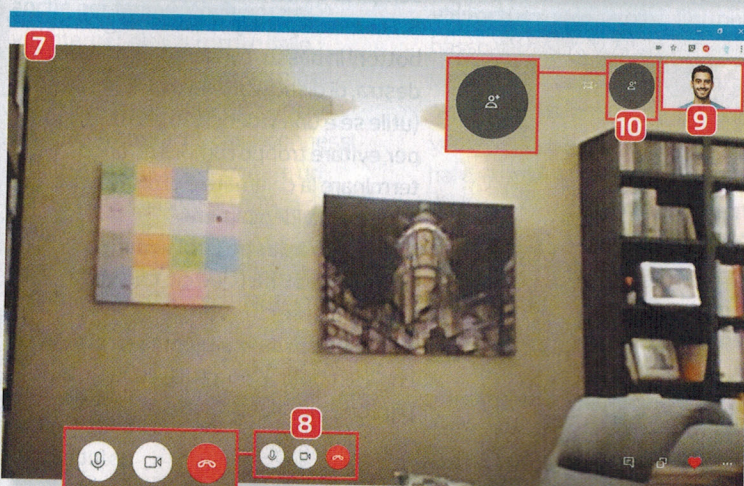
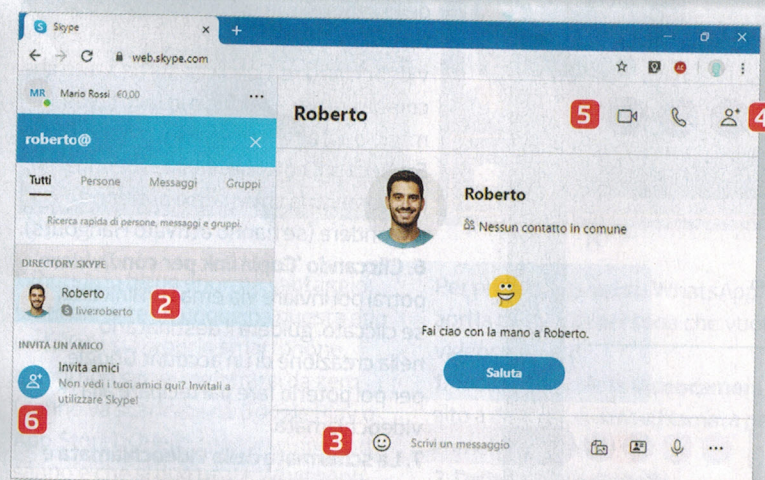
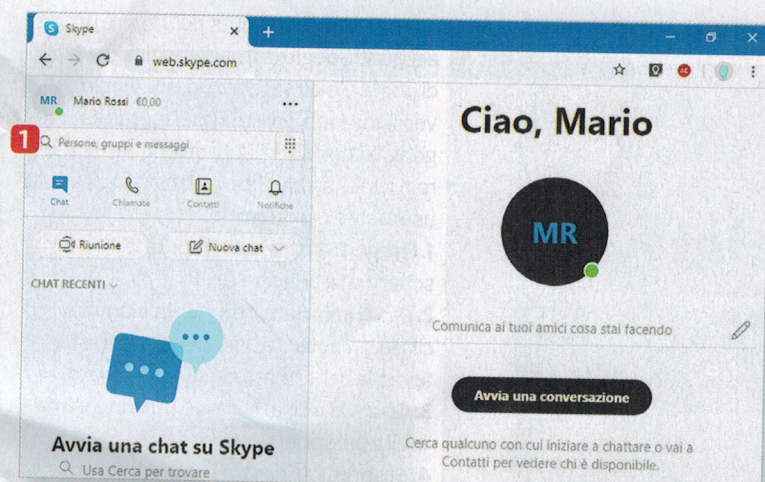


PRONTO, MI VEDI?

Da pc o da smartphone, gli strumenti per fare videochiamate via internet.

di **Marzio Tosi**

I programmi per videochiamare sono diventati essenziali per mantenere 'umane' le relazioni in questi momenti di crisi. Ci fanno comunicare dal vivo guardandoci negli occhi, pur attraverso pc o smartphone. I sistemi a disposizione sono tanti: Skype, Hangouts, WhatsApp, Zoom, FaceTime, Teams... Viene molto usato anche Zoom, strumento in lingua inglese (per come utilizzarlo, vedi le istruzioni sul nostro sito). In queste pagine spieghiamo come usare due semplici programmi gratuiti di videochiamate via pc, Skype e Hangouts, o ricorrere alle videochiamate tramite smartphone usando WhatsApp. Con questi programmi le videochiamate sono gratuite e funzionano tramite connessione internet. Attenzione: via smartphone meglio chiamare sempre connessi alla rete wifi di casa, altrimenti si rischia di consumare parecchio traffico dati mobile. Per fare le videochiamate, le parti coinvolte possono entrare in contatto tra loro solo attraverso lo stesso programma (per esempio, chi usa Skype può chiamare solo chi ha Skype). Sia Skype sia Hangouts si possono usare nelle 'versioni web', cioè direttamente dal loro sito, sia scaricando i relativi programmi su pc.

come fare
VIDEOCHIAMA CON SKYPE DA PC


Per usare Skype direttamente dal sito (senza scaricare l'app) vai su www.skype.com/it e creati un account: se hai già un account Microsoft (ad esempio una email Outlook), usa quelle credenziali (email e password). Altrimenti clicca su 'Fai clic qui per crearne uno' e segui le istruzioni.

1. Nella barra della schermata principale 'Persone, gruppi e messaggi' inserisci il nome e cognome o l'indirizzo email o il numero di telefono di chi vuoi chiamare (l'email deve essere quello con cui quella persona si è registrata su Skype).

2. Clicca sul contatto che vuoi videochiamare (nell'esempio 'Roberto') per aprire la schermata.

3. Nel campo 'Scrivi un messaggio' puoi cominciare a chattare con quella persona.

4. Con il bottone raffigurante la sagoma di un omino con il simbolo '+' a fianco, puoi aggiungere altri partecipanti.

5. Per far partire una videochiamata basta cliccare il bottone col simbolo della videocamera. Il destinatario della chiamata, purché anch'esso collegato a Skype, vedrà il nome e il cognome con cui ti sei registrato su Skype e potrà rispondere.

6. Cliccando su 'Invita amici' otterrai un link che potrai inviare via email ad amici che non hanno un account Skype, i quali, cliccando sul link, saranno guidati nella creazione di un account e potranno unirsi alla conversazione.

7. La schermata della videochiamata è semplice e intuitiva.

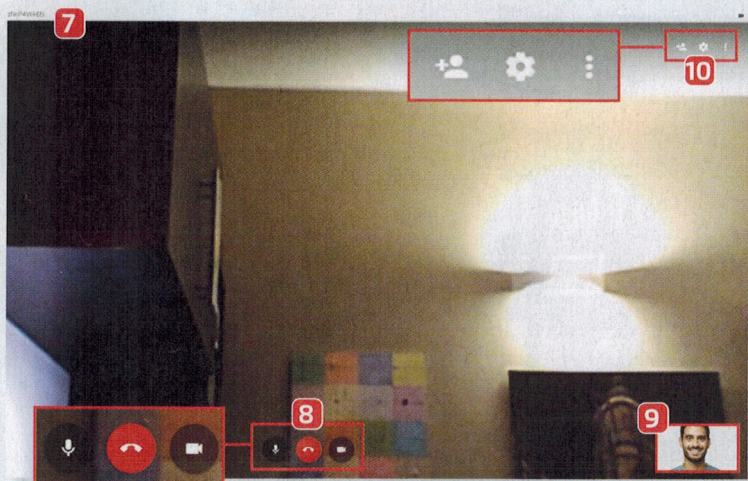
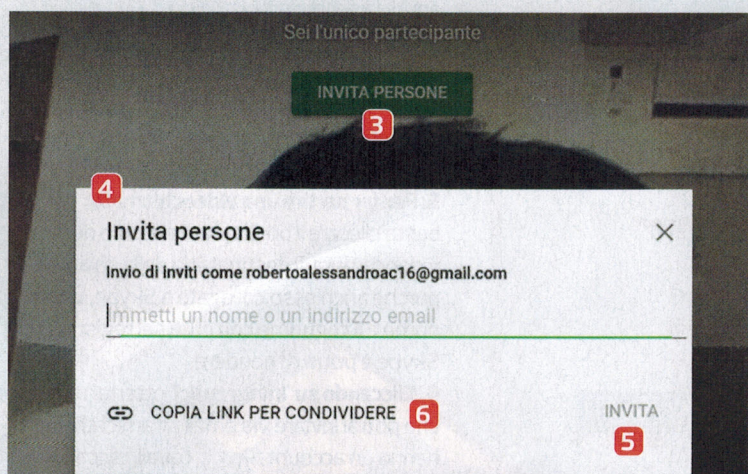
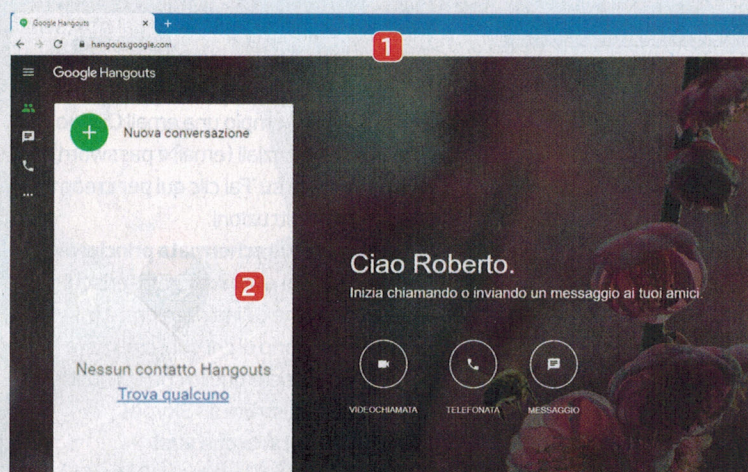
8. I tre bottoni in basso consentono, da sinistra a destra, di disattivare/attivare il microfono (utile per evitare rumori di fondo durante una chiamata di gruppo), di disattivare/attivare la videocamera, e di terminare la chiamata.

9. In alto a destra vedi ciò che vede l'interlocutore.

10. Cliccando sul bottone con la sagoma dell'omino e il simbolo '+' puoi aggiungere altre persone alla videochiamata.

come fare

VIDEOCHIAMA CON HANGOUTS DA PC



Per utilizzare Hangouts devi avere un account Google (se hai un indirizzo di posta Gmail sei già a posto). Per la versione web, vai sul sito hangouts.google.com, clicca sul bottone 'Accedi' e registrati (se hai Gmail, utilizzerai gli stessi username e password).

1. Eseguito l'accesso, si aprirà la schermata principale.

2. Per cominciare una videochiamata, clicca sul bottone 'Videochiamata': si aprirà la schermata di videochiamata.

3. Clicca in alto al centro il bottone verde 'Invita persone'.

4. Si aprirà la finestra bianca al centro dello schermo, in cui dovrai inserire l'indirizzo Gmail della persona che vuoi videochiamare. Poi clicca sul risultato che comparirà per aggiungerlo (allo stesso modo puoi aggiungere altre persone).

5. Clicca sul bottone 'Invita': i destinatari riceveranno la chiamata e potranno rispondere (se hanno attivato Hangouts).

6. Cliccando 'Copia link per condividere', potrai poi inviare via email un link che, se cliccato, guiderà il destinatario nella creazione di un account Google, per poi poterlo fare partecipare alla videochiamata.

7. La schermata della videochiamata è semplice e intuitiva.

8. I comandi principali sono i seguenti: i tre bottoni in basso, consentono, da sinistra a destra, di disattivare/attivare il microfono (utile se è una videochiamata di gruppo, per evitare troppo rumore di fondo), di terminare la chiamata e di disattivare/attivare la videocamera.

9. In basso a destra puoi vedere la tua inquadratura (cioè ciò che vede l'interlocutore).

10. Cliccando sulla sagoma dell'omino con il simbolo '+' potrai aggiungere altre persone alla videochiamata.

come fare
VIDEOCHIAMA CON WHATSAPP DA SMARTPHONE


WhatsApp ha un enorme vantaggio: praticamente chiunque ha questa app installata sul proprio smartphone, quindi non serve registrarsi da zero (sennò va scaricata da Google Play o App Store). Quello che forse non tutti sanno è che si può usare WhatsApp anche per fare videochiamate via internet direttamente dallo smartphone. Vale un'avvertenza importante: conviene sempre fare le videochiamate da casa, connessi al wifi domestico, per evitare un consumo eccessivo di traffico dati mobile.

Rispetto a Skype e a Hangouts, WhatsApp ha due svantaggi: consente di fare videochiamate solamente fino a un massimo di quattro partecipanti e le videochiamate possono esser fatte esclusivamente da smartphone, non da computer.

Per prima cosa, vai su WhatsApp, e apri la chat della persona che vuoi videochiamare.

1. Tocca l'icona della videocamera in alto a destra. La videochiamata partirà immediatamente.

2. Dalla schermata della videochiamata, tramite i bottoni in basso, potrai, da sinistra a destra: passare dalla fotocamera frontale a quella posteriore (utile se vuoi far vedere ai partecipanti quello che hai davanti a te, anziché te stesso), disattivare/attivare la videocamera, disattivare/attivare il microfono.

3. Per terminare la chiamata tocca il bottone rosso.

4. Per aggiungere altri partecipanti, tocca il bottone con la sagoma dell'omino e il simbolo '+' e scegli dall'elenco contatti chi aggiungere (al massimo 4 partecipanti in totale).

Se non va la webcam del pc

La videochiamata da computer non si riesce a condurre in porto perché il vostro interlocutore non vi vede?

Il problema potrebbe dipendere dalle impostazioni del computer stesso.

Ecco che cosa controllare nel caso non funzioni il video della webcam del vostro computer (con Windows 10).

Per prima cosa, **apri il menu delle impostazioni** (lo fai premendo i tasti 'windows' e 'I' oppure selezionando 'Impostazioni' dal menu Start).

Nella schermata che si aprirà, in alto al centro, c'è la classica **barra di ricerca: scrivici dentro 'Webcam' e poi clicca su 'Impostazioni di privacy per la fotocamera'**.

Nella schermata seguente controlla che l'accesso sia attivato. Se vedi che l'accesso non è attivato **clicca su 'Modifica' e attivalo**.

Sempre da questa schermata verifica che il pulsante 'Consenti alle app di accedere alla fotocamera' sia attivato. **Se non lo è, attivalo**.

Infine, controlla che sia attivato anche il permesso alle specifiche app che ti interessa abbiano accesso alla webcam (per esempio, l'app Fotocamera). **Se non lo è, attivalo**.

A questo punto, tutto dovrebbe essere impostato in maniera corretta per attivare la webcam del computer e riuscire così a fare la videochiamata.